

AVISO DE PRIVACIDAD

FIESTA RENTA CAR, S.A. DE C.V., mejor conocido como FIESTA RENTA CAR, con domicilio en calle AV. CLUB ROTARIO S/N LOCAL 11, colonia ZONA CENTRO, ciudad ENSENADA, municipio o delegación ENSENADA, c.p. 22800, en la entidad de BAJA CALIFORNIA, país MEXICO, y portal de internet www.fiestarentacar.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Llevar a cabo el contrato de arrendamiento
- Verificar la identidad del cliente
- Darle seguimiento a su renta en caso necesario por medio de los teléfonos proporcionados y/o correo electrónico
- Conocer si es sujeto a rentar un auto por medio de su tarjeta de crédito e identificaciones oficiales (incluyendo licencia de conducir)

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

por medio de correo electrónico contador@fiestarentacar.com.mx

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Edad
- Fotografía
- Datos de tarjeta de crédito

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Instituciones Bancarias Nacionales	en caso de existir una solicitud de aclaración por parte del cliente respecto al cobro de su renta	No
Instituciones Bancarias Internacionales	en el caso de extranjeros, cuando solicitan una aclaración respecto al cobro de su renta	No
Aseguradora de Fiesta Renta Car	en caso de siniestro	No

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

enviar un correo electrónico a contador@fiestarentacar.com.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

a través del correo electrónico contador@fiestarentacar.com.mx

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre completo del titular, número de contacto, descripción breve del objeto de la solicitud y razones que motivan su solicitud

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

a más tardar en 4 días

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

por medio de correo electrónico

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

dentro de Fiesta Renta Car

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Hilda Rentería Ruíz

b) Domicilio: calle Av. Club Rotario S/N Local 11, colonia Zona Centro, ciudad Ensenada, municipio o delegación Ensenada, c.p. 22800, en la entidad de Baja California, país México

c) Correo electrónico: operaciones@fiestarentacar.com.mx

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

por medio del correo electrónico contador@fiestarentacar.com.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?
a través del correo electrónico contador@fiestarentacar.com.mx
- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
Nombre completo del titular, número de contacto, descripción breve del objeto de la solicitud y razones que motivan su solicitud
- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
a más tardar en 4 días
- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
por medio de correo electrónico

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

por medio de correo electrónico: contador@fiestarentacar.com.mx

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Para llevar a cabo la reservacion del auto

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Idioma preferido por el usuario

Nombre de quien reserva

No. de tarjeta de crédito, fecha de vencimiento y código de seguridad

Tipo de auto que requiere, destino y periodo en que lo utilizará

Correo electrónico y teléfono

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: se publicará en el sitio www.fiestarentacar.com.mx.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

las modificaciones que se le practiquen al Aviso se indicarán en la parte superior de la página electrónica anteriormente citada con la fecha de la última versión del Aviso

Última actualización: 21/06/2014